

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE DE PARIS

DEPARTEMENT ACHATS

21 rue Georges Auric – 75948 PARIS CEDEX 19

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

**REALISATION DE DISPOSITIFS MEDICAUX SUR MESURE POUR LA CPAM DE
PARIS**

Lot n°1 - Prothèses conjointes et supra implantaires

Lot n°2 - Prothèses adjointes

ARTICLE 1 – OBJET DU MARCHÉ

Le présent marché a pour objet la réalisation de dispositifs médicaux sur mesure (DMSM), à savoir :

- Pour le lot 1 : des articles de prothèse conjointe dento ou implanto portées, métalliques ou céramiques nécessaires à l'activité du centre de santé dentaire de la Cnam de Paris et au Centre Dentaire et d'Orthodontie de Paris (CDOP) ;
- Pour le lot 2 : des articles de prothèses partielles ou complètes adjointes, amovibles supra implantaires ou travaux combinés nécessaires à l'activité du centre de santé dentaire de la CPAM de Paris et au Centre d'Orthodontie de Paris (CDOP). Dans ce dernier cas, des couronnes ou bridges métalliques ou céramiques pourront être prescrits.

ARTICLE 2 – PRESENTATION DES DEUX CENTRES DENTAIRE

Présentation du centre dentaire et d'orthodontie de Paris CDOP situé au : sis 96/98 rue du faubourg du temple 75011 PARIS

Ce centre (CDOP) est composé de deux pôles :

- **Le pôle prévention** a pour mission de mener des actions de dépistage et de prévention dans le domaine bucco-dentaire dans les écoles et les établissements pour personnes âgées essentiellement ;
- **Le pôle soins** regroupe toutes les activités dentaires (de l'orthodontie à l'omnipratique en passant par la chirurgie buccale en lien avec une activité d'implantologie).

Le CDOP est ouvert du lundi au vendredi de 8H30 à 18H30.

Au rez de chaussée, le plateau de soins est dédié à l'orthodontie et la radiologie (ODF) et comprend 22 praticiens à temps partiel. Le service d'orthodontie est fermé 15 jours en août. **Cet appel d'offre ne concerne pas l'activité prothétique de l'orthodontie.**

Au premier étage, un plateau de soins dispose de 10 cabinets d'omnipratique + 1 cabinet de chirurgie et 1 bloc d'implantologie. Actuellement 16 praticiens y travaillent. Ce service ne présente pas de période de fermeture.

Présentation du centre dentaire de Réaumur situé au : sis 106 rue de Réaumur 75002 Paris

Ce centre de santé est une structure de soins pluridisciplinaires. Il est composé de 5 cabinets dentaires. 14 chirurgiens-dentistes y travaillent.

Les cabinets sont ouverts du lundi au vendredi, de 8H30 à 18H. Le centre de Réaumur ne présente pas de périodes de fermeture.

ARTICLE 3 - TYPES ET QUALITES COMMUNES A L'ENSEMBLE DES REALISATIONS PROTHETIQUES

Les prothèses dentaires sont des dispositifs médicaux sur mesure (DMSM) qui devront être réalisés dans les règles de l'art dans le respect des prescriptions des praticiens et des spécificités du présent marché et satisfaire aux exigences esthétiques et fonctionnelles. Il conviendra de mettre en place un document de synthèse par praticien listant les préférences de chacun en la matière (points de contacts, embrasures, bombés...).

Il s'agit de réaliser dans un délai de **7 jours calendaires maximum si envoi d'empreintes numériques ou de 10 jours maximum si empreintes physiques**, les différentes étapes de réalisation soient :

- Pour le lot 1 – Prothèses conjointes, dento ou implanto-portées, métalliques ou céramiques, unitaires ou multiples (bridge). Idéalement, le candidat peut proposer des délais plus courts ;
- Pour le lot 2 – Prothèses adjointes, moulages d'études, porte empreinte individuel en résine, cires d'occlusion en enregistrement de la relation intermaxillaire, essayages plaque nu ou avec dents montées sur cire, finition, retouches post finitions si besoins.

CLAUSES TECHNIQUES COMPLEMENTAIRES POUR LE DMSM RESINE

Les DMSM type résine traditionnelle devront être réalisés selon une technique par injection.

Le fournisseur s'engage à effectuer tout type de réparations dont fracture simple ou complexe, adjonctions de dent et / ou de crochet, réparation des bases souples (flex) ou équivalentes.

Le laboratoire devra possiblement réaliser des rebasages, des DMSM complets ou partiels en résine. Le prestataire précisera le type de dents utilisé en fonction des différents travaux.

Les prothèses sur base souple doivent être biocompatibles. Le matériau employé (marque, fournisseur, fiche technique) et le surcoût par rapport à une base en résine classique sera mentionné au tarif de base en fonction du nombre de dents.

CLAUSES TECHNIQUES COMPLEMENTAIRES POUR LE DMSM ADJOINTE SUR PLAQUE BASE METALLIQUE

Le laboratoire devra possiblement réaliser :

- Des DMSM complets en résine avec des dents dont le type sera précisé
- Le nombre, le type et la position des crochets, potences et taquets occlusaux seront conformes aux données acquises de la prothèse adjointe partielle métallique,
- Les crochets pourront être de type différent selon la ou les régions édentées et l'éventuelle précision du praticien,
- Des prothèses combinées (prothèse mixte avec fraisage ou/et attachement(s) prothétique(s)). Si le candidat ne peut réaliser la prothèse conjointe demandée par le praticien, une collaboration étroite avec le laboratoire de DMSM de prothèses conjointes sera impérativement demandée.

Le fournisseur s'engage à effectuer tout type de réparations dont : fracture simple ou complexe, adjonctions de dent et de crochet, avec ou sans soudure, remplacement de dent et de crochet.

Le laboratoire devra possiblement réaliser et proposer des dents sur contre-plaque, des dents massives, des DMSM amovibles sur PBM avec dents dont le type sera précisé, des rebasages, des DMSM complets sur armature titane, des crochets esthétiques, des gouttières souples/dures, des DMSM amovibles complets sur implants.

Les urgences doivent être possibles. Le candidat s'engage alors à trouver un terrain d'entente avec le praticien en ce qui concerne le délai de livraison du travail urgent. Les urgences devront être réalisées entre 24 et 72 heures maximum en fonction du travail demandé.

Les quantités varient en fonction de nos pics d'activité. Les quantités prescrites entre mars 2024 et juin 2025 sont données ci-dessous à titre indicatif et ne valent pas engagement (marché à bons de commande).

Il conviendra de préciser pour chaque qualité de DMSM, les matériaux utilisés, la technique et le lieu de fabrication.

Les praticiens pourront demander des réalisations **avec ou sans essayage en fonction de leur appréciation de la difficulté du cas clinique. Il pourra être demandé des modifications de teintes ou des refaçons si le résultat**

esthétique ou fonctionnel n'est pas satisfaisant. Le nombre de demandes n'est pas limité. Cette pratique ne devra pas faire l'objet de facturation.

En revanche, si des demandes ou refaçons sont systématiques ou en quantité abusive, ce recours devra faire l'objet d'un signalement auprès de la direction médicale et d'une discussion avec la direction du laboratoire pour action à la source du problème.

Les échanges entre le laboratoire et les praticiens doivent être fait par écrit sur une fiche de prothèse (papier ou dématérialisée). Toutes les demandes devront être tracées et les refaçons faites sur la même fiche. Les échanges par téléphone, mail ou différentes applications numériques sont possibles dans le respect du secret professionnel de part et d'autres mais n'auront pas de valeurs contractuelles si elles ne sont pas consignées par écrit sur la fiche de liaison ou dans le dossier médical du patient.

Un système de suivi de qualité et/ou la certification à une charte de qualité de la « relation client » sera un atout supplémentaire. Un contrôle qualité des travaux sortants du laboratoire est obligatoire et devra être visible pour les praticiens (ex : case cochée sur la fiche de prescription en fin de travail).

A la fin de chaque travail générant une facture, un bon de livraison et une fiche de prescription et de traçabilité (cf. annexe 1 du livre IV bis et V du code de la santé publique) devront être systématiquement remis avec chaque dispositif médical sur mesure afin de respecter la législation en vigueur et les procédures de la CPAM 75 (rapprochement livraison/facturation patient).

Lot 1 - Opérations de vérification

Au laboratoire : à réception des empreintes ou travaux, le laboratoire doit s'assurer de leur qualité et de la clarté des consignes demandées par le praticien. Si tel n'est pas le cas, il devra contacter le jour même, le praticien pour s'assurer de la bonne compréhension de la demande. Le cas échéant, le laboratoire pourra refuser d'exécuter le travail ne pouvant être exploité. Il devra en revanche, le signaler dès réception ou lecture de l'empreinte. Le refus de réalisation d'un travail pour des raisons de qualité de matériaux la veille d'une livraison sera considérée comme abusive. Ce comportement répété pourra faire l'objet de pénalités.

Rappel : le laboratoire engage sa responsabilité lorsqu'il accepte de faire un travail. La refaçon ne pourra être facturée dans ces conditions.

Au cabinet dentaire : la prescription devra être claire et les matériaux de travail (empreinte, enregistrement de l'occlusion...) fourni au laboratoire, de qualité. Si le praticien rencontre des difficultés techniques du fait du travail en bouche sur du vivant, il lui appartient de donner toutes les indications au laboratoire sur la fiche de transmission afin que tout soit fait pour rendre possible le travail du laboratoire. Le praticien et le technicien devront se mettre d'accord sur la possible réalisation d'un travail.

A réception du travail, le praticien devra vérifier la conformité de la réalisation par rapport à la prescription à chaque étape du travail (essayage divers ou pose du DMSM).

Lot 2 - Opérations de vérification

Au laboratoire : la prescription devra être claire et les matériaux de travail (empreinte, enregistrement de l'occlusion..) fourni au laboratoire, de qualité. Si le praticien rencontre des difficultés techniques du fait du travail en bouche sur du vivant, il lui appartient de donner toutes les indications au laboratoire sur la fiche de transmission afin que tout soit fait pour rendre possible le travail du laboratoire. Le praticien et le technicien devront se mettre d'accord sur la possible réalisation d'un travail.

A réception du travail, le praticien devra vérifier la conformité de la réalisation par rapport à la prescription à chaque étape du travail (essayage divers ou pose du DMSM).

Au cabinet dentaire : la prescription devra être claire et les matériaux de travail (empreinte, enregistrement de l'occlusion..) fourni au laboratoire, de qualité. Si le praticien rencontre des difficultés techniques du fait du travail en bouche sur du vivant, il lui appartient de donner toutes les indications au laboratoire sur la fiche de transmission afin que tout soit fait pour rendre possible le travail du laboratoire. Le praticien et le technicien devront se mettre d'accord sur la possible réalisation d'un travail.

A réception du travail, le praticien devra vérifier la conformité de la réalisation par rapport à la prescription à chaque étape du travail (essayage divers ou pose du DMSM).

Commun aux 2 lots - Non-respect des critères qualités

En cas de difficulté technique, un échange téléphonique pourra être réalisé entre le titulaire et le praticien concerné. **Les coordonnées de la ou des personnes référentes seront à transmettre aux managers du centre de santé en précisant leurs attributions.**

Si le travail réalisé par le laboratoire ne correspond pas aux exigences qualités souhaitées, le travail pourra être refusé par le praticien. Il sera repris par le prestataire pour modification ou réfection complète si nécessaire, sans supplément de prix pour la Caisse.

Si après retour de ce travail au laboratoire, les défauts persistent au 2^{ème} essai, le praticien pourra exiger la présence d'un prothésiste lors du prochain rendez-vous avec le patient sans supplément de prix pour la Caisse.

Après ce rendez-vous, si les problèmes persistent la Cnam appliquera les pénalités telles que définies à l'article 4.4 du CCAP.

Un contact périodique, a minima 2 fois par an, avec le directeur médical des centres de santé dentaire ou son représentant, sera établi afin d'évaluer les éventuels dysfonctionnements rencontrés et effectuer le suivi qualitatif des DMSM livrés.

ARTICLE 4 - EXECUTION DU MARCHE – COMMUN AUX 2 LOTS

Il y aura lieu de faire face aux demandes d'approvisionnement de l'organisme dans les conditions suivantes :

Les praticiens réalisent potentiellement des empreintes du lundi au vendredi de 8H30 à 18H30. Il est impératif que les travaux du jour soient livrés au plus tard à 8H30 sur chacun des sites. Le relevé des empreintes du jour devra être fait au plus tôt à 17H30.

Le prestataire devra expliquer sa proposition de livraison en précisant le nombre de passage journalier. Une livraison de nuit est possible. Dans ce cas, le prestataire devra préciser ses contraintes et ce qu'à son niveau il peut mettre en place (boîte à lettres à sa charge par exemple).

Les délais attendus sont de 7 jours calendaires maximum pour les empreintes numériques et de 10 jours calendaires maximum pour les empreintes physiques. Ces délais constituent le délai maximal accepté par la CPAM, de la fabrication à la réception de l'empreinte.

Le délai de prise en charge de refaçon est égal à la réalisation soit 7 jours (ce délai peut être revu à la baisse en cas d'urgence). Ces délais constituent le délai maximal accepté par la CPAM, de la refabrication à la réception de l'empreinte.

Exemple : si l'empreinte numérique a été réalisée un mardi matin, le retour du travail sera livré le mardi matin suivant avant 8H30. Pour les empreintes physiques, un travail relevé le mardi soir sera livré au plus tard le vendredi matin avant 8H30.

Si des empreintes physiques sont prises par les praticiens après le passage du soir du coursier (après 17H30) et sont relevées le lendemain matin après stockage dans les règles de l'Art (frigo pour les empreintes à l'alginate), elles seront considérées comme des empreintes de J-1. Les délais ci-dessus devront être respectés.

Pour des travaux particuliers et après accord entre le laboratoire et le praticien, les délais pourront être ponctuellement modifiés.

La livraison devra être possible sur les 2 sites de soins de la CPAM 75.

Les travaux seront relevés et livrés dans des boîtes de transports fournies par le prestataire. Le prestataire devra décrire ce qu'il propose pour la traçabilité des empreintes et travaux dans la boîte de transports (ex : fiche avec la nature, le nombre de travaux ainsi que la référence du patient) afin d'éviter les pertes.

Les travaux seront accompagnés de :

→ 1 bulletin de livraison comprenant à minima :

- les coordonnées du laboratoire,
- le nom du praticien,
- la nature des travaux,
- la date de la livraison,
- les quantités livrées,
- la référence de la commande (**n° de marché, n° de la commande**)

→ 1 fiche de traçabilité et 1 déclaration de conformité (cf. annexe 1 livre IV et V CSP)

Le DMSM commandé devra impérativement être livré sous un emballage lui assurant une parfaite protection lors du transport et respectant les normes d'hygiène en vigueur.

Les portes empreintes métalliques ou plastiques réutilisables devront être restitués nettoyés en même temps que les travaux prothétiques.

Si besoin, le candidat retenu devra fournir pour chaque cabinet dentaire (actuellement 17) un teintier de référence pour le choix des teintes des dents prothétiques.

ARTICLE 5 – GARANTIE – COMMUN AUX 2 LOTS

Le titulaire du marché devra garantir les travaux effectués contre tous vices de fabrication pendant une durée de 1 an.

Une réfection intégrale à titre gracieux sera alors exigée au titre de cette garantie durant l'année suivant l'échéance du marché.

ARTICLE 6 – CONFORMITE ET TRACABILITE – COMMUN AUX 2 LOTS

Pour tous les types de DMSM, le laboratoire s'engage à respecter les normes en vigueur ou à venir notamment celles de traçabilité (prescription/fiche de traçabilité et déclaration de conformité).

Toutes les matières premières employées pour la confection des DMSM devront être normalisées (NF ou ISO ou EN) et marquées CE. L'organisation du laboratoire doit permettre une traçabilité intégrale des matériaux.

Chaque travaux fini et livré devra être accompagné d'une déclaration de conformité du dispositif sur mesure selon le livre V bis du code de la santé publique et d'une fiche de traçabilité.

Cette dernière doit obligatoirement être renseignée pour chaque travail (alliage métallique, poudres céramiques, lieu de fabrication...).

La liste des matériaux utilisés (marques, fiches techniques des fabricants) devra être fournie en début de marché et mise à jour si des changements ont lieu en cours de marché afin de s'assurer qu'ils respectent bien les normes en vigueur et ont obtenu le label CE. Cela concerne particulièrement en fonction du lot :

- Pour le lot 1 : les alliages, les poudres céramiques, la zircone et la céramique pressée ;
- Pour le lot 2 : les alliages, les dents prothétiques, les résines utilisées.

Les alliages métalliques non précieux seront obligatoirement compris dans le prix unitaire.

Les alliages métalliques semi-précieux ou précieux feront obligatoirement l'objet d'un devis signé par le directeur médical ou la direction de la DSSP en amont de la réalisation du travail et seront facturés au cours officiel du mois de la réalisation du travail.

Le devis devra être transmis sous un délai de 4 jours ouvrés à compter de la demande de la CPAM de Paris.

ARTICLE 7 - SPECIFICITES DE REALISATION SUR PILIER IMPLANTAIRE

Lot 1 – Réalisations sur pilier implantaire

Les DMSM pourront également être réalisés sur pilier implantaire.

Le laboratoire indiquera les différents fournisseurs d'implants dentaires sur lesquels il peut réaliser un DMSM implantaire en précisant si les pièces prothétiques sont exclusivement de la marque d'origine ou des éléments « compatibles ».

Dans la majorité des cas, la CPAM fournira au laboratoire pour chaque DMSM les transferts, analogues d'implant, attachements et différents éléments d'accastillage nécessaires.

Pour des raisons organisationnelles, le laboratoire pourra être amené à commander les pièces nécessaires directement auprès du fournisseur avec lequel nous avons un marché (actuellement NOBEL BIO CARE). La facturation sera faite par la CPAM auprès du fournisseur. Ces éléments ne pourront être refacturés par le laboratoire. Si exceptionnellement les éléments ne sont pas fournis par la CPAM, **la facturation ne pourra être supérieure au prix figurant au tarif négocié par la CPAM avec le fabricant d'implant.**

Le laboratoire devra être apte à réaliser des guides chirurgicaux, maîtriser les techniques de CFAO.

Le laboratoire sera en capacité de fournir ou fabriquer les éléments implantaires demandés en utilisant les différents instruments préconisés par le fabriquant du système implantaire.

Le laboratoire devra préciser s'il est équipé ou organisé pour la réalisation de structure prothétique supra implantaire en titane.

Lot 2 – Réalisations combinées

Une seule fiche de travail sera rédigée par les praticiens en précisant la nature des travaux de conjointe qui seront demandées en premier lieu puis d'adjointe.

Les délais de réalisation des différentes étapes seront les mêmes que pour les travaux dits isolés (conjointe ou adjointe).

ARTICLE 8 - ECHANTILLONS

Il est demandé à chaque candidat de fournir des échantillons de travaux des différents DMSM élaborés par le laboratoire, sans engagement financier supplémentaire pour l'organisme, qui seront conservés par la Cpm et

serviront de référence de qualité habituelle des travaux à livrer, a minima. Ces échantillons devront correspondre à des cas réels anonymisés. La fourniture de modèles type FRASACO entrainera une note minimale sur cet item (cf. critères technique et règlement de la consultation).

ARTICLE 9 - OBLIGATIONS DU POSTULANT

Visite des locaux :

La CPAM se réserve le droit de visiter les sites d'exécution des DMSM pendant toute la durée du marché. Le titulaire ne pourra pas refuser cette demande.

ACTIVITE DES CENTRES DENTAIRES (à titre indicatif) de MARS 2024 à JUIN 2025

→ LOT 1 : PROTHESES CONJOINTES ET SUPRA-IMPLANTAIRES

TYPE conjointe	QUANTITE
INLAY CORE	596
INLAY/ONLAY COMPOSITE	66
INLAY/ONLAY CERAMIQUE	108
COURONNE CERAMO METALLIQUE (CCM)	783
COURONNE CERAMO-CERAMIQUE (zircone multi-layers maquillée)	316
COURONNE RESINE PROVISoire	161
COURONNE METALLIQUE (CC)	100
CCM UNITAIRE SUR IMPLANT	91

→ LOT 2 : PROTHESES ADJOINTES

TYPE	QUANTITE
PROTHESES RESINES	
RES 1 DENT	111
RES 2 DENTS	
RES 3 DENTS	
RES 4 DENTS	36
RES 5 DENTS	25
RES 6 DENTS	28
RES 7 DENTS	22
RES 8 DENTS	17
RES 9 DENTS	12
RES 10 DENTS	14
RES 11 DENTS	17
RES 12 DENTS	16
RES 13 DENTS	9
RES 14 DENTS	274

TYPE	QUANTITE
PROTHESES STELLITES	
STELL 1 DENT	249
STELL 2 DENTS	
STELL 3 DENTS	
STELL 4 DENTS	117
STELL 5 DENTS	88
STELL 6 DENTS	62
STELL 7 DENTS	71
STELL 8 DENTS	74
STELL 9 DENTS	28
STELL 10 DENTS	23
STELL 11 DENTS	31
STELL 12 DENTS	31
STELL 13 DENTS	10
STELL 14 DENTS	19

TYPE	QUANTITE
ADJONCTION/REPARATION	
ADJONCTION 1 CROCHET SUR RESINE	481
ADJONCTION CROCHET SUR STELLITE	
ADJONCTION 1 DENT SUR RESINE	
ADJONCTION 1 DENT OU CROCHET SUPPLEMENTAIRE	
FRACTURE SIMPLE OU COMPLEXE SUR RESINE	98
FRACTURE SIMPLE OU COMPLEXE SUR STELLITE	
AUTRES	
GOUTTIERE DE DESOCCLUSION	219
GRILLE DE RENFORT COMPLETE	10
RETENTION SOUDEE	115